



## BAMBOO AIRWAYS 인천-다낭/나트랑/하노이 예약발권 정보

UPDATED ON 12FEB 2020

\*해당 정보는 인천-다낭/나트랑/하노이 국제선에 대한 기본 정보입니다. 이외 구간은 별도 확인 부탁 드립니다.

위탁수하물	이코노미: 사이즈 삼면 (가로+세로+너비) 의 합 158CM, 무게 20KG 비즈니스: 사이즈 삼면 (가로+세로+너비) 의 합 158CM, 무게 30KG *좌석 미점유 유아의 경우, 무료 위탁수하물 제공되지 않음
기내수하물	이코노미: 사이즈 (56CM X 36CM X 23CM), 무게 7KG, 1개 + SMALL ITEM 1개 (40CM X 30CM X 10CM) 비즈니스: 사이즈 (56CM X 36CM X 23CM), 무게 7KG, 2개 + SMALL ITEM 1개 (40CM X 30CM X 10CM)
유모차	유아 승객에 한해서만 유모차 1개 무료로 위탁수하물 처리 가능 어린이 승객은 본인 위탁수하물 무게로 간주
휠체어 서비스	WCHR/WCHS 만 가능. WCHC 불가 (출발시간으로부터 48시간 이전 SSR로 신청하여 HK STATUS 확인) 배터리 일체형 전동휠체어 불가. 배터리 탈부착형 전동휠체어 개별 확인 요망
사전좌석배정	불가
기내식	제공
특별 기내식	현재 VGML 만 가능. CHML/BBML 불가
IN FLIGHT ENTERTAINMENT	개인 휴대폰/이어폰 지참 후 BAMBOO SKY 접속하여 IN FLIGHT ENTERTAINMENT 무료 이용 가능 (기내 모니터/헤드셋 제공 안됨)
웹체크인/KIOSK	국제선 웹체크인 불가/ KIOSK 및 도심공항 체크인 불가
어린이	각 구간의 탑승일 기준, 만 2세 이상 ~ 만 12세 미만 귀국일 탑승시 성인이 되는 경우, 어린이 편도 + 성인 편도로 각각 발권 또는, 왕복 성인으로 발권 비동반소아 (UM) 서비스 불가
유아	각 구간의 탑승일, 생후 14일 이상 ~ 만 2세 미만 안전상의 문제로 좌석 점유 유아 (INS) 불가 귀국일 탑승시 어린이가 되는 경우, INF OW (좌석미점유) +CHD OW 로 각각 발권 아기바구니 (BASSINET) 신청 불가
임산부	모든 임신부 승객은 수속시 당일 공항 임신 사실을 알려야 하며, 서류를 작성해야 함  -28주 미만 임신부: 의사진단서 불필요 (주수를 증명할 수 있는 자료, 산모수첩 휴대시 주수를 증명할 수 있는 내용이 있어야 함)  -28주 이상 ~36주 미만 (단태아), 28주 이상~32주 미만 (다태아), 28주 이상~32주 미만 (인공수정): 의사진단서 필요, 탑승일로부터 1주일 이내 발급, 승객과 태아가 비행하기에 문제가 없다는 내용을 포함해야 함  -36주 이상(단태아)/32주 이상(다태아)/건강이 좋지 않은 임신부/예정일 1일 이내 승객 또는 7일 이내 출산한 승객: 탑승 불가  *출발일 기준 7일 이내 발급된 영문 서류여야 하며, 전체 여행일정이 출발일 기준 15일 이내여야 함. 그 외의 경우 귀국편 탑승을 위해 탑승일 7일 이내 발급된 영문 서류 한번 더 준비해야 함.
이름 스펠링 변경	CATEGORY: 동일승객에 한하여 발음상의 차이. 성과 이름이 뒤바뀐 경우. 성별 변경에 한함  발권 전: 무료 변경 가능 -> GDS상 변경 후 항공사에 잘 반영되었는지 재확인 요망 발권 후: 이름 변경 수수료가 징수 후 변경 가능 -> 항공사로 가능 여부 확인 요청 후 SSR로 AUTH 득한 경우에만 수수료 징수 후 재발행 진행
승객 연락처 입력	SI.P1/SSRCTCMQHHK1/82105553333 SI.P1/SSRCTCEQHHK1/qhkorea/paagr.co.kr SI.P1/SSRCTCRQHHK1/REFUSED (이메일 주소 입력시, "@" (at sign) -> "/" (double slash) , "-" (dash) -> "." (dot slash), "_" (underscored) -> "." (double dot) 으로 입력)
출발 당일 발권/재발행	최대 출발시간으로부터 4시간 이전까지, 발권 및 재발행 처리 완료 요망
환불/재발행시 수수료 환율 적용	환불수수료가 USD 인 경우, 발권 당일 환율 적용 변경수수료가 USD 인 경우, 재발행 당일 환율 적용 (단, FARE/TAX 는 별도 체크 요망)
VOID	발권 당일 VOID 가능, 단, 출발시간으로부터 24시간 이내 VOID 불가 REFUND/REISSUE VOID 불가 VOID 진행한 PNR에 발권 불가
AUTO T/L	AUTO T/L 로 취소되어 HX SEGMENT 가 있는 예약기록에 재예약 불가 -> 새로 PNR 생성해야 함 AUTO T/L 과 ADVANCE RESERVATION/TICKETING 중 빠른 시점에 발권
GDS BOOKING POLICY	HX/NO/UN 등 INACTIVE SEGMENT 정리 요망 (ADM 발행) PASSIVE SEGMENT/DUPE/CHURNING 불가 (ADM 발행) BSP TA RESERVATION & TICKETING POLICY 별도 공지
마일리지 프로그램	뱌부클럽 (BAMBOO CLUB) 현재 베트남 국적자 및 거주자가 베트남에 있는 외국인만 가입 가능. 한국 거주자 서비스 준비중

상기 운임은 GDS 에서 요금 조회가 가능하며, 해당 요금 및 규정은 사전 통보없이 변경될 수 있습니다.  
B2B 전용 HOTLINE: 02-317-8756, 여객영업부 02-317-8785